



SEGUIMOS CERTIFICANDO NUESTRA CALIDAD

La Política de Calidad de SYNERGIE, como proveedor de servicios de trabajo temporal que satisfacen a nuestros clientes, adaptándose a sus necesidades actuales y de futuro es:

La **Calidad** es el motor del crecimiento de **SYNERGIE**. Consideramos la mejora continua parte fundamental para crear las condiciones necesarias para el desarrollo y la motivación de nuestro personal. Además ésta constituye un valor añadido a nuestros servicios.



El cliente debe percibir de **SYNERGIE** el mismo servicio **profesional, transparente, eficaz, activo y dinámico** en cada una de sus relaciones con cualquiera de las áreas de nuestra Compañía.



NUESTROS 5 ASPECTOS FUNDAMENTALES DE CALIDAD:

Nuestro Sistema de Calidad se impone individual y diariamente a todos/as los/as colaboradores/as y niveles jerárquicos de nuestra empresa, así como a todos/as los/as proveedores/as y se centra en **cinco aspectos fundamentales**:

- Realizar servicios adecuados a los requisitos de los clientes y a la legislación vigente.
- Implicación, comunicación y formación del personal para la realización de los servicios.
- Coste adecuado al servicio.
- Mejora continua de la gestión de la empresa.
- Garantizar la seguridad y salud de los trabajadores, previniendo los daños y el deterioro de la salud.

Para ello, **nuestro compromiso** consiste en poner a disposición de nuestros clientes un equipo orientado a ofrecerles en todo momento el **mejor servicio posible**. Porque en **SYNERGIE**, el personal es nuestro principal activo. **Comunicación, Formación y Motivación** serán las bases de nuestro éxito.

Este marco nos permitirá mejorar día a día los procesos incrementando así la **satisfacción** de nuestros clientes.

La Dirección de **SYNERGIE** garantizará que esta política sea entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continuada.

Allard van Dam
Director General Synergie T.T.
Rev. 4, Enero 2011